



## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava kupac:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

*(obavezna polja)*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

**Broj porudžbine:\***

**Datum kupovine:\***

**Datum prijema robe:\***

**Ime i prezime kupca:\***

**Br. mobilnog telefona:\***

**Adresa kupca:\***

**Naziv banke:\***

**Broj tekućeg računa:\***

**Razlog povrata robe:\***

*\* (obavezno polje)*

Potrošač popunjavanjem i slanjem IZJAVE O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU potvrđuje, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je saglasan sa obradom svojih ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", br. 87/2018).

**Datum popunjavanja obrasca:\***

**Potpis kupca:\***

*\* (obavezno polje)*

**Napomena:** Obavezno uzeti potvrdu od kurirske službe da ste paket predali. U protivnom, **Flexima d.o.o.** ne snosi odgovornost za isti. Robu šaljete na sledeću adresu:

**Flexima d.o.o., Save Kovačevića 53, 22000 Sremska Mitrovica**

**Broj telefona:** +381 62 77 01 82

---

## **ODUSTANAK OD KUPOVINE – KORACI**

1. Pogledajte uputstvo za odustanak od kupovine.
2. Popunite obrazac pod nazivom "IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU".
3. Izjavu o odustanku popunjenu čitko sa svim tačnim podacima spakujte zajedno sa artiklom koji vraćate.
4. Kontaktirajte kurirsku službu po Vašem izboru kako biste organizovali preuzimanje paketa.
5. Na zapakovani i obezbeđeni paket koji vraćate zalepite adresu:  
**Flexima d.o.o., Save Kovačevića 53, 22000 Sremska Mitrovica**  
**Broj telefona:** +381 62 77 01 82

Ukoliko se ne ispoštuje procedura odustanka od kupovine, **Flexima d.o.o.** ne snosi odgovornost za Vaš paket.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - drugi zakon).

Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane usled neadekvatnog rukovanja robom.

Potrošač je dužan da robu vrati trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena na vreme ako je poslata pre isteka navedenog roka.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe, osim u slučajevima kada dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci uneti u obrazac služe isključivo za evidenciju izmena u prometu robe i neće biti korišćeni u druge svrhe.